

新旧対照表

旧	新
(本規約の適用範囲) 第1条 「クリックポスト利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、日本郵便株式会社(以下「当社」といいます。)がゆうパケット約款(当社が国土交通大臣等の認可を受けたゆうパケット約款をいいます。以下同じとします。)及びゆうパケット運賃料金表(当社が国土交通大臣等に届け出たゆうパケット運賃料金表をいいます。以下同じとします。)の規定に基づき提供する専用サイト事前入力割引の適用を受けるゆうパケットとする荷物の運送サービス(以下「クリックポスト」といいます。)の利用に関して規定したものであり、クリックポストをご利用になる全ての方に共通して適用されます。	同左
(利用登録) 第2条 クリックポストを利用しようとする者(次に掲げる条件に適合する者に限ります。次項において同じとします。)は、次項から第4項までの規定に従い、クリックポストの利用登録(以下「利用登録」といいます。)をしていただきます。 (1) 有効な Yahoo! JAPAN ID 及びパスワード (LINE ヤフー株式会社が定める利用規約における ID 及びパスワードをいいます。以下同じとします。) 又は有効な Amazon アカウント 及びパスワード (Amazon Services LLC 及びその関連会社が定める利用規約におけるアカウント及びパスワードをいいます。以下同じとします。) を保有していること。 (2) Yahoo! ウォレット (LINE ヤフー株式会社が定める LINE ヤフー共通利用規約第3章における同社が提供する代金の収納代行サービスを利用した決済方法をいいます。以下同じとします。) 又は Amazon Pay (Amazon Services International, Inc.が提供する決済方法をいいます。以下同じとします。) による決済が可能であること。 (3) 日本国内に居住していること。 (4) 本規約の定めに同意し、誠実に順守する者であること。 2 クリックポストを利用しようとする者は、当社所定の入力フォーム(このクリッ	同左

クボスの専用サイト（以下「本サイト」といいます。）における「会員情報登録」に従って、利用登録の申込みをしていただきます。 3 当社は、前項の申込みがあったときは、当該申込みに係る電子メールアドレス宛てに利用登録のために必要な手続に係る電子メールを送信します。 4 第2項の申込みをした者については、前項の電子メールを受信し、当該電子メールに定める手続をしたときに、利用登録が完了するものとします。ただし、当該申込みに係る情報又は当該手続において当社に提供された情報が事実と相違することが判明した場合は、当社は、クリックポストの提供を中止することができるものとします。 5 利用登録を完了した者（以下「利用者」といいます。）は、本サイトにおいて自己の利用登録に係る情報（以下「登録情報」といいます。）を随時確認するものとし、登録情報に変更が生じ、又は事実と相違するものがあった場合には、当社所定の入力フォーム（本サイトにおける「会員情報更新」）に従い、速やかにその旨を当社に通知するものとします。	
（利用登録の取消し等） 第3条 登録情報中の Yahoo! JAPAN ID 及び Amazon アカウントが全て無効となった場合には、当該 ID 又はアカウントに係る利用登録は無効となります。 2 利用者が次の各号の一つにでも該当すると当社が判断した場合には、当社は、事前に通知又は催告を要することなく、その利用登録を停止し、又は取り消すことができます。 （1）登録情報が事実と相違する場合 （2）第5条（禁止事項）その他本規約の規定に違反した場合 （3）ゆうパケット約款又はゆうパケット運賃料金表の規定に違反した場合 （4）利用登録を取り消され、又は停止された履歴があった場合 （5）第2条（利用登録）第1項の各号に掲げる条件に適合しなくなった場合 （6）Yahoo! ウォレット又は Amazon Pay の不正な利用又はその履歴が確認された場合 （7）1年間次条第1項の申込みがなかった場合	（利用登録の取消し等） 第3条 登録情報中の Yahoo! JAPAN ID 及び Amazon アカウントが全て無効となった場合には、当該 ID 又はアカウントに係る利用登録は無効となります。 2 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、利用者に対してその是正等の通知又は催告をすることがあります。通知又は催告をしてもなお是正が見られない場合、当社はその利用登録を停止し、又は取り消すことができます。 （1）登録情報が事実と相違する場合（住所が不完全である場合を含みます。） （2）ゆうパケット約款又はゆうパケット運賃料金表の規定に違反した場合 （3）その他当社が不適切と判断する行為があった場合 3 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知又は催告を要することなく、その利用登録を停止し、又は取り消すことができます。 （1）同一の者が複数の利用登録を行っている場合

(8)その他、クリックポストの利用に関し不正又は著しく不誠実な行為があった場合 3 利用者の当社に対するクリックポストの運賃に係る債務は、利用登録の停止又は取消しにかかわらず存続します。 4 第1項の規定により利用登録を停止し、又は取り消した場合に利用者に生じた直接又は間接の損害（特別損害を含みます。）、損失（コンピューターの故障やデータの損失を含み、かつ、これらに限りません。）、責任及び負担（以下「損害等」といいます。）について、当社は責任を負いません。 5 前項の場合において、利用者は、当社に損害等が生じたときは、当該損害等を賠償しなければならないものとします。	(2) 利用登録を取消され、又は停止された履歴があった場合 (3) 第2条第1項の各号に掲げる条件に適合しなくなった場合 (4) Yahoo! ウォレット又は Amazon Pay の不正な利用又はその履歴が確認された場合 (5) 第5条その他本規約の規定に違反した場合 (6) 1年間次条第1項の申込みがなかった場合 (7) クリックポストの利用に関し不正又は著しく不誠実な行為があった場合 4 利用者の当社に対するクリックポストの運賃に係る債務は、利用登録の停止又は取消しにかかわらず存続します。 5 第1項から第3項までの規定により利用登録を停止し、又は取り消した場合に利用者に生じた直接又は間接の損害（特別損害を含みます。）、損失（コンピューターの故障やデータの損失を含み、かつ、これらに限りません。）、責任及び負担（以下「損害等」といいます。）について、当社は責任を負いません。また、第1項から第3項までに定めるところにより利用登録を停止し、又は取り消した場合に、当社はその理由の開示等を行う義務を負いません。 6 前項の場合において、利用者は、当社に損害等が生じたときは、当該損害等を賠償しなければならないものとします。
（クリックポストの利用方法等） 第4条 利用者は、クリックポストを利用しようとする場合には、次により利用をしていただきます。 (1) 当社所定の入力フォームに従って必要事項を入力し、入力内容に誤りがないか確認していただきます。 (2) 本サイトにおける当社所定のボタンをクリックして、Yahoo!ウォレット又はAmazonPayにより運賃を支払うことに同意し、当社所定の方法で支払手続をしていただきます。 (3) 本サイトにおける表示に従ってあて名ラベルを印字し、これを貼付した荷物を、当該あて名ラベルに表示された差出有効期限日までに、郵便差出箱又は郵便局の窓口等に差し出していただきます。	同左

2 前項第3号の規定による荷物の差出しがなかった場合には、利用者には、クリックポストの運賃の支払義務は生じません。 3 利用者は、当社所定の期日までに第1項第2号の支払手続に基づく支払がされなかった場合には、当社の指示に従って同項第3号の荷物の運賃を支払っていただきます。 4 第1項第2号の支払手続から同項第3号の荷物の差出しまでの間に、クリックポストの運賃又は割引が変更となった場合であっても、クリックポストの運賃額に関しては変更前の運賃及び割引が適用されます。	
(禁止事項) 第5条 利用者は、次に掲げる行為をしてはなりません。 (1) 法令又は公序良俗に違反する行為 (2) 利用者としての地位の第三者に対する譲渡若しくは貸与、又は第三者の代理人としてのクリックポストの利用 (3) クリックポストの第三者に対する再販売 (4) 当社又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、商標権、プライバシー権その他の権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為 (5) 他の利用者の登録情報にアクセスし、又はこれを閲覧し、開示し、若しくは転送する行為 (6) クリックポストその他の当社のサービスの提供を妨げる行為 (7) あて名ラベル利用者による不正及び重過失によるあて名ラベルの複製又は偽造行為 (8) 印字後のあて名ラベルを修正する行為 (9) 本サイトを不正の目的で利用し、当社に対して虚偽の情報若しくはコンピューター・ウイルスなどの有害なものを送信し、又は当社のサーバその他のコンピューターに不正にアクセスするなどの行為 (10) 当社のサーバその他のコンピューターに負荷をかける行為 (11) その他前各号に掲げる行為に類する行為	(禁止事項) 第5条 利用者は、次に掲げる行為をしてはなりません。 (1) 法令又は公序良俗に違反する行為 (2) 利用者としての地位の第三者に対する譲渡若しくは貸与、又は第三者の代理人としてのクリックポストの利用 (3) クリックポストの第三者に対する再販売 (4) 当社又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、商標権、プライバシー権その他の権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為 (5) 他の利用者の登録情報にアクセスし、又はこれを閲覧し、開示し、若しくは転送する行為 (6) クリックポストその他の当社のサービスの提供を妨げる行為 (7) あて名ラベル利用者による故意又は重過失によるあて名ラベルの複製又は偽造行為 (8) 印字後のあて名ラベルを修正する行為 (9) 本サイトを不正の目的で利用し、当社に対して虚偽の情報若しくはコンピューター・ウイルスなどの有害なものを送信し、又は当社のサーバその他のコンピューターに不正にアクセスするなどの行為 (10) 当社のサーバその他のコンピューターに負荷をかける行為 (11) クリックポストを利用した、荷受人又は第三者に対する迷惑行為又は社会通念上不適切と当社が認めた行為

	(12) その他前各号に掲げる行為に類する行為
(暴力団等の排除) 第6条 利用者は、利用者又は利用者の役員等（役員、実質的に経営権を有する者、代理人、使用人その他の従業者をいいます。以下この条において同じとします。）が次の各号のいずれかに該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約していただきます。 (1) 暴力団、暴力団員、暴力団でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下この項において「暴力団等」といいます。）。 (2) 暴力団等が経営を支配していると認められる関係を有すること。 (3) 暴力団等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。 (4) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者の損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること。 (5) 暴力団等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。 (6) 暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有すること。 2 前項第1号の規定において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。 (1) 暴力団その団体の構成員（その団体の構成団体の構成員を含みます。）が集団的に又は常習的に暴力的不当行為等を行うことを助長するおそれがある団体をいいます。 (2) 暴力団員暴力団の構成員をいいます。 (3) 暴力団準構成員暴力団又は暴力団員の一定の統制の下にあって、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等を行うおそれがある者又は暴力団若しくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行うなど暴力団の維持若しくは運営に協力する者のうち暴力団員以外のものをいいます。	同左

(4) 暴力団関係企業暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、暴力団準構成員若しくは元暴力団員が実質的に経営する企業であって暴力団に資金提供を行うなど暴力団の維持若しくは運営に積極的に協力し、若しくは関与するものの又は業務の遂行等において積極的に暴力団を利用し暴力団の維持若しくは運営に協力している企業をいいます。

(5) 総会屋等総会屋、会社ゴロ等企業等を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいいます。

(6) 社会運動等標ぼうゴロ社会運動若しくは政治活動を偽装し、又は標ぼうして、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいいます。

(7) 特殊知能暴力集団等第1号から前号までに掲げる者以外のものであって、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、又は暴力団と資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている集団又は個人をいいます。

3 利用者は、当社との取引に関して利用者又は利用者の役員等が自ら又は第三者を利用して、次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

4 利用者が第1項各号のいずれかに該当し、若しくは同項の規定に基づく表明及び確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、又は当社との取引に関して前項各号のいずれかに該当する行為をした場合は、第3条第2項第8号に掲げる場合に該当するものとみなします。この場合において、当社は、利用者に対し、何ら催告その他の通知をすることなく、クリックポストの提供を停止することができるものとします。

(免責事項等) 第7条 利用者は、自己の責任と費用負担において本サイトを利用するものとし、本サイトの利用に関連して利用者に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。 2 当社は、利用者に事前に予告することなく本サイトの中断、終了及び内容の変更等を行うことができるものとし、これにより利用者に生じた損害等について、当社はその責任を負わないものとします。 3 本サイトにおいて採用する暗号化技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、当社は、その完全性、安全性等に関して保証をしないものとし、また、当該暗号化技術の利用に当たり利用者に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。 4 本サイト上に掲載する情報（以下「掲載情報」といいます。）は、掲載時点における情報であり、当社は、掲載情報の正確性、確実性、有用性、最新性、合法性等について保証をするものではありません。また、当社は、利用者に事前に予告することなく掲載情報の追加、変更、削除等を行うことができるものとし、これにより利用者に生じた損害等について、当社はその責任を負わないものとします。 5 利用者は、本サイトの利用に関連して第三者に対して損害等を与えた場合又は第三者との間で争いが生じた場合、自己の責任と費用負担によって解決するものとし、当社はその責任を負わないものとします。 6 本サイトから他のサイトへのリンク又は他のサイトから本サイトへのリンクが提供されている場合において、本サイト以外のサイト及びそこから得られる情報について、当社はその責任を負わないものとします。 7 当社は、本サイトその他の当社のWebサイト、サーバ、ドメイン等から送られる電子メールに、コンピューター・ウイルス等の有害なものが含まれないことを保証するものではなく、これらが含まれていたことにより発生する損害については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。 8 当社は次に掲げる事項に関して、一切の責任及び義務を負わないものとし、第2	同左
--	-----------

号に掲げる事項により当社又は第三者に損害等が発生した場合には、利用者がその責任を負うものとします。 (1) 利用者がクリックポストを利用するために必要なインターネット接続その他の通信手段に関連する事項 (2) 登録情報その他の利用者が当社に提供する情報（以下「利用者情報」といいます。）の正確性 (3) インターネット、通信回線、通信機器、コンピューター等の障害又は瑕疵、その他、天災、地変、火災、戦争、内乱その他の不可抗力によるクリックポストの提供の遅延、中断又は中止等 9 前各項に定める場合によるほか、当社が損害賠償責任を負う場合、当社は付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については、賠償責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。	
（業務の委託） 第8条 当社は、本サイトの運営その他のクリックポストの提供に関する業務を第三者に委託することができるものとします。 2 前項の第三者は、当社から委託された業務を他の第三者に委託することがあるものとします。	同左
（利用者情報の取扱い） 第9条 当社は、クリックポストを提供するに当たり必要と認める範囲で、当社が利用者情報を利用します。 2 当社は、クリックポストを提供するに当たり必要と認める範囲で、前条各項の第三者に利用者情報を開示します。 3 当社は、前項の規定又は法令に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、利用者の事前の同意なしに利用者情報を第三者に開示しません。 4 本条に定めるほか、当社の個人情報に関する取扱いは、別途専用サイト上に表示される「プライバシー・ポリシー」に記載のとおりです。	（利用者情報等の取扱い） 第9条 当社は、利用者情報及び利用者がクリックポストを利用することにより当社が取得した情報（以下「利用者情報等」といいます。）を、クリックポストを提供するに当たり必要な範囲で利用するほか、次の各号目的のために利用します。 (1) 本サービスその他当社の新商品及びサービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析等のため。 (2) 利用者からの各種問合せや資料請求等に対応するため。 (3) その他、利用者との取引を適切かつ円滑に履行するため。 2 当社は、クリックポストを提供するに当たり必要と認める範囲で、前条各項の

	第三者に利用者情報等を開示します。 3 当社は、前項の規定又は法令に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、利用者の事前の同意なしに利用者情報を第三者に開示しません。 4 本条に定めるほか、当社の個人情報に関する取扱いは、別途専用サイト上に表示される当社の定める「プライバシー・ポリシー」、日本郵政グループの定める「グループ・プライバシーポリシー」に定めるところによります。
(通知) 第 10 条 当社から利用者への通知は、本規約に別段の定めがない限り、登録情報に含まれる電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、本サイト上に掲示する方法その他当社が適当と認める方法により行うものとします。 2 前項の通知が同項の電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法により行われる場合には、当該通知は、当該電子メールが当該電子メールアドレスの受信サーバに到達した時点で利用者に到達したものとみなします。この場合において、当該通知が延着し、又は到達しなかった場合にも、当該通知は、通常到達すべきときに到達したものとみなします。	同左
(本規約の変更) 第 11 条 当社は、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は、本サイトへの掲示その他当社が適当と認める方法により変更適用日及び変更後の内容を周知するものとし、変更適用日後に利用者がクリックポストを利用した場合には、利用者が本規約の変更に合意したものとみなし、当社と利用者との間では、本規約の変更後の内容が効力を生じるものとします。	同左
(本サイトの停止) 第 12 条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に予告することなく本サイトの全部又は一部を停止することができるものとし、これにより利用者に生じた損害等について、責任を負わないものとします。 (1) 本サイト及び通信機器設備等にかかるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合その他本サイトの運営上必要がある場合 (2) 電気通信事業者の役務が提供されない場合	同左

(3) 天災、停電、火災、機器の故障又は通信回線若しくはシステム障害等により 本サイトを継続することが困難になった場合 (4) その他当社が必要と判断した場合	
(準拠法) 第 13 条 本規約は、日本法に基づいて解釈され、これに準拠するものとします。	同左
(管轄裁判所) 第 14 条 利用者と当社との間の紛争に関しては、東京地方裁判所を利用者と当社との第一審の専属的合意管轄裁判所とします。	同左
(ゆうパケット約款等の適用) 第 15 条 本規約に定めるもののほか、クリックポストを利用する荷物の運送に関しては、ゆうパケット約款及びゆうパケット運賃料金表に定めるところによるものとします。	同左
附則（平成 26 年 6 月 12 日 26-日郵サ 44 号） 本規約は、平成 26 年 6 月 16 日から実施します。 附則（平成 28 年 9 月 12 日 2016-日郵サ 85 号） この改正規約は、平成 28 年 10 月 1 日から実施します。 附則（平成 31 年 2 月 12 日 2018-日郵営 885 号） この改正規約は、平成 31 年 3 月 12 日から実施します。 附則（2024 年 4 月 15 日 2024-日郵営 21 号） この改正規約は、2024 年 5 月 1 日から実施します。	附則 2014年6月16日 制定・実施 2016年10月1日 改正 2019年3月12日 改正 2024年5月1日 改正 2025年10月1日 改正